

Министерство образования Республики Башкортостан
ГБПОУ Сибайский педагогический колледж

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 02 Психология общения

**Программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 44.02.03 ПЕДАГОГИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

Рассмотрено на заседании ПЦК педагогики и психологии

от «__» _____ 2016

Протокол _____

2016 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **44.02.03 ПЕДАГОГИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ** Организация-разработчик: ГБПОУ Сибайский педагогический колледж

Разработчики: Сушкова Г. А., преподаватель психологии

Рекомендована _____

Заключение № _____ от « _____ » _____ 20__ г.
номер

СОДЕРЖАНИЕ

| | стр. |
|---|------|
| 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 3 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 12 |

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью Программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с требованиями работодателей, предъявляемых к подготовке специалистов данного профиля для работы в учебно-воспитательных заведениях региона.

Программа учебной дисциплины может быть использована при изучении программ повышения квалификации и переподготовки учителей.

1.2. Место дисциплины в структуре Программы подготовки специалистов среднего звена: общепрофессиональные дисциплины

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать профессиональными и общими компетенциями:

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать занятия.

ПК 1.2. Организовывать и проводить занятия.

ПК 1.4. Оценивать процесс и результаты деятельности занимающихся на занятии и освоения дополнительной образовательной программы.

ПК 2.1. Определять цели и задачи, планировать досуговые мероприятия, в том числе конкурсы, олимпиады, соревнования, выставки.

ПК 2.2. Организовывать и проводить досуговые мероприятия.

ПК 2.3. Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих), к участию в досуговых мероприятиях.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты досуговых мероприятий.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся (воспитанников).

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и принципы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 108 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 72 часа;
- самостоятельной работы обучающегося 36 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | <i>60</i> |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | <i>48</i> |
| в том числе: | |
| лабораторные и практические занятия | <i>9</i> |
| Дифференцированный зачет | <i>2</i> |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | <i>12</i> |
| <i>Итоговая аттестация - дифференцированный зачет</i> | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся | Объем часов | Уровень освоения |
|--|---|-------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1. Психология общения и взаимодействия людей | | 30 | |
| Тема 1.1. Категория общения в психологии | Содержание учебного материала | 2 | |
| | 1. Понятие общения в психологии. Цели общения. Взаимосвязь общения и деятельности. | | 1 |
| | 2. Многоплановый характер общения. | | 1 |
| | 3. Содержание общения: обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга. | | 1 |
| | 4. Полифункциональность общения. | | 1 |
| | Самостоятельная работа обучающихся: 1. Сравнительный анализ социально-психологических подходов к определению общения. | 1 | |
| Тема 1.2. Виды и уровни общения | Содержание учебного материала | 2 | |
| | 1. Виды общения: непосредственное, опосредованное, массовое. | | 1 |
| | 2. Типы общения: диалогическое; монологическое: императивное, манипулятивное | | 1 |
| | 3. Уровни общения: фактический, информационный, личностный. | | 1 |
| | Самостоятельная работа обучающихся: 1. Составление информационной таблицы- опоры по теме. | 1 | |
| Тема 1.3. Коммуникативная сторона общения | Содержание учебного материала | 2 | |
| | 1. Общение как обмен информацией. | | 1 |
| | 2. Особенности общения при рассмотрении его с точки зрения коммуникации. | | 1 |
| | 3. Коммуникативные барьеры. | | 2 |
| | 4. Понятие о вербальных и невербальных средствах общения. | | 2 |
| | 5. Речь как средство общения. Ретиальное и аксиальное общение. | | 2 |
| | 6. Кинесика, проксемика, паралингвистика, экстралингвистика, визуальное общение, такесика, умение слушать. | | 2 |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | <p>Самостоятельная работа обучающихся: 1. Описание приемов, которые могут способствовать преодолению коммуникативных барьеров при взаимодействии: а) родителей с детьми; б) учителя с учеником; в) руководителя с подчиненными. 2. Оценка понимания языка мимики и жестов (тестирование) 3. Подбор материала по теме: «Язык жестов в разных странах мира»</p> | 1 | |
| | <p>Практическое занятие 1. Проведение упражнений: «Язык мимики и жестов»</p> | 2 | |
| Тема 1.4. Перцептивная сторона общения | <p>Содержание учебного материала 1. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению.</p> | 2 | 1 |
| | 2. Виды социального восприятия: межличностное, самовосприятие, межгрупповое | | 2 |
| | 3. Межличностное восприятие как основа для взаимопознания и взаимопонимания людей. | | 1 |
| | 4. Механизмы взаимопонимания в общении: эмпатия, аттракция, каузальная атрибуция, идентификация, социальная рефлексия. | | 2 |
| | 5. Эффекты межличностного восприятия: «первичности», «новизны», «ореола» стереотипизации, социальной установки. | | 2 |
| | <p>Самостоятельная работа обучающихся: 1. Формирование трех определений социальной перцепции в зависимости от её типа.</p> | | 1 |
| 2. Анализ причин искажения информации в процессе восприятия людьми друг друга. | | | |
| 3. Подбор примеров, иллюстрирующих разрыв между воспринимаемым и передаваемым имиджем человека. Анализ причин разрыва. | | | |
| | <p>Практическое занятие 1. Определение приёмов расположения к себе. Самопрезентация.</p> | 2 | |
| Тема 1.5. Интерактивная сторона общения | <p>Содержание учебного материала 1. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами.</p> | 2 | 1 |
| | 2. Роли и ролевые ожидания в общении. Виды социальных взаимодействий: кооперация и конкуренция. | | 1 |
| | 3. Типы социальных взаимодействий по достижению целей: сотрудничество, противоборство, уклонение, однонаправленное содействие, однонаправленное противодействие, контрастное взаимодействие, компромиссное взаимодействие. | | 2 |
| | <p>Самостоятельная работа обучающихся: 1. Анализ особенностей педагогического общения в семье. Какова разница между педагогическим общением в семье и педагогическим общением в школе?</p> | | 1 |
| Тема 1.6. Конфликты и способы их разрешения | <p>Содержание учебного материала 1. Понятие конфликта.</p> | 2 | 1 |
| | 2. Структура конфликта: конфликтная ситуация, позиции участников, объект, инцидент, развитие и разрешение конфликта. | | 1 |
| | | | |

| | | | |
|--|--|-----------|---|
| | 3.Источники, причины конфликта. | | 1 |
| | 4. Виды конфликтов. | | 1 |
| | 5.Этапы разрешения конфликта. | | 2 |
| | Самостоятельная работа обучающихся 1.Выделение положительных и отрицательных сторон конфликта. | 1 | |
| | Практическое занятие 1.Анализ стилей разрешения конфликтов. | 4 | |
| Тема 1.7. Педагогический конфликт | Содержание учебного материала | 2 | |
| | 1.Понятие педагогического конфликта. | | 1 |
| | 2.Виды педагогических конфликтов. | | 1 |
| | 3.Особенности педагогических конфликтов. | | 1 |
| | Самостоятельная работа обучающихся 1.Развернутый социально-психологический анализ конкретной конфликтной ситуации в педагогическом коллективе на художественном примере. | 1 | |
| | Лабораторная работа 1.Выявление стиля поведения в конфликтной ситуации. | 1 | |
| Раздел 2. Психология воздействия в общении | | 14 | |
| Тема 2.1. Убеждение как способ воздействия в процессе общения | Содержание учебного материала | 4 | |
| | 1.Способы или социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения. | | 2 |
| | 2.Убеждение как метод сознательного воздействия на индивида или группу, связанный с формированием, закреплением или изменением социальных установок. | | 1 |
| | 3.Истинные и ложные убеждения. | | 1 |
| | 4.Правила построения убеждений. | | 2 |
| | 5.Условия эффективности убеждающего воздействия. | | 1 |
| | Самостоятельная работа обучающихся 1.Подбор примеров использования способов убеждающего воздействия в педагогической деятельности. | 1 | |
| Тема 2.2. Внушение как способ воздействия в процессе общения | Содержание учебного материала | 4 | |
| | 1.Внушение как целенаправленное, неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации. | | 1 |
| | 2.Суггестия, суггестор, суггеренд, контрсуггестия. | | 1 |
| | 3.Условия эффективности внушения. Приемы внушения. | | 3 |

| | | | |
|--|---|-----------|---|
| Тема 2.3. Психологическое заражение как способ воздействия в процессе общения | Содержание учебного материала | 4 | |
| | 1. Психологическое заражение как способ группового воздействия. | | 1 |
| | 2. Основа заражения – бессознательная подверженность индивида определенным психическим состояниям. | | 1 |
| | 3. Паника как вид социально-психологического заражения. | | 1 |
| | 4. Подражание как принятие и воспроизведение индивидом черт и образцов поведения другого человека. | | 1 |
| | 5. Виды подражания: логическое и внелогическое; внутреннее и внешнее; подражание – мода и подражание – обычай; подражание внутри одного социального класса и подражание одного социального класса другому. | | 2 |
| | 6. Законы подражания. | 1 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | 1 | |
| | 1. Подготовка сообщений и рефератов на темы «Традиции исследования подражания в истории психологии», «Социально – психологические механизмы подражания» 2. Составление информационной схемы-опоры по разделу II. | | |
| Раздел 3. Техники и приёмы эффективного общения | | 14 | |
| Тема 3.1. Методы активного обучения общению | Содержание учебного материала | 4 | |
| | 1. Групповая дискуссия – ведущий метод активного обучения общению. Брейнсторминг. | | 1 |
| | 2. Групповое интервью. Метод синектики. Метод Дельфы. | | 2 |
| | Самостоятельная работа обучающихся | 1 | |
| 1. Составление рекомендаций по достижению эффективности коммуникации. | | | |
| Тема 3.2. Правила слушания | Содержание учебного материала | 2 | |
| | 1. Процесс слушания. | | 1 |
| | 2. Задачи, решаемые в процессе слушания. | | 1 |
| | 3. Виды слушания. | | 1 |
| | 4. Правила эмпатического слушания. | | 2 |
| Тема 3.3. Правила ведения беседы | Содержание учебного материала | 2 | |
| | 1. Фазы беседы. | | 1 |
| | 2. Тактические и методические приемы аргументации. | | 2 |
| | 3. Конструктивная критика. Умение воспринимать критику в свой адрес. | | 2 |
| | Самостоятельная работа | 1 | |

| | | | |
|--|--|-----------|---|
| | 1. Составление памятки педагогу «Как вести себя, общаясь с людьми.» | | |
| Тема 3.4. Психологические особенности публичного выступления | Содержание учебного материала | 2 | |
| | 1. Архитектоника выступления. | | 1 |
| | 2. Неречевые компоненты публичного выступления. | | 2 |
| | 3. Язык выступающего. | | 2 |
| | 4. Контроль эмоций. | 2 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся | 2 | |
| | 1. Подготовка выступления с учетом приведенных правил и особенностей публичного выступления. | | |
| | 2. Описание стратегии построения ответа на экзамене. | | |
| 3. Подбор приемов самонастройки и аутотренинга, позволяющих овладеть эмоциональным состоянием. | | | |
| | Дифференцированный зачет | 2 | |
| | Всего: | 60 | |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета: компьютер; доска; наглядные пособия; разработки и рекомендации по дисциплине и видам занятий.

Технические средства обучения: аудиовизуальные, компьютерные, телекоммуникационные материалы

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебник. — 2-е изд. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 295 с.
2. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб.пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7.
3. Ефимова Н.С.. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0249-3
4. Коноплева, Н. А. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Н. А. Коноплева. — 2-е изд., стер. — М.: ФЛИНТА, 2013. – 408 с. - ISBN 978-5-9765-0118-8
5. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0374-2
6. Социальная психология общения : монография / под общ.ред. А.Л. Свенцицкого. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 256 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/21151.
7. Социальная психология: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0368-1, 500 экз.

Дополнительные источники:

1. Деловое общение [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Авт.-сост. И. Н. Кузнецов. - 5-е изд. - М.: Дашков и К, 2013. - 528 с. - ISBN 978-5-394-01739-1.

2. Интернет-психология / А.Е. Баранов. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 264 с.: 84x108 1/32. - (Практическая психология). (обложка) ISBN 978-5-369-01000-6, 500 экз.
3. Психология делового общения: Учебник / Г.В. Бороздина. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 295 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006458-1, 500 экз.
4. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / Под ред. В. Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 415 с. - (Серия «Золотой фонд российских учебников»). - ISBN 978-5-238-01050-2.
5. Психология массового поведения: Монография / В.А. Соснин. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с.: 60x90 1/16. (обложка) ISBN 978-5-00091-003-0, 300 экз.
6. Эффективное речевое общение (базовые компетенции) [Электронный ресурс] : словарь-справочник / под ред. А. П. Сковородникова. - Красноярск: Изд-во Сибирского федерального университета, 2012. - 882 с. - ISBN 978-5-7638-2675-4.

Интернет-ресурсы

- <http://socpedagogika.narod.ru/> (официальный сайт)
- <http://www.kodges.ru/39956-socialnaya-pedagogika.html> (Мудрик)
- <http://www.kodges.ru/19180-socialnaja-pedagogika.html> (Мардахаев)
- <http://www.kodges.ru/57019-socialnaya-pedagogika.-konspekt-lekcij.html> (Альжев)
- http://www.koob.ru/zareckaja/zareckaja_ritorika
- <http://www.neitronix.ru/audio-knigi/1708-panfilova-a-p-teorij-i-praktika-obschenij.html> (Панфилов)
- <http://encyclopedia.ru/cat/books/book/9549/> (индиго)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|--|--|
| <i>применять техники и принципы эффективного общения в профессиональной деятельности</i> | <i>Защита сообщений по выбранной теме. Выполнение индивидуальных заданий. Оценивание результатов самостоятельной работы студентов.</i> |
| <i>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</i> | <i>Комплексные тесты. Экспертная оценка на лабораторных и практических занятиях, Презентация проектов и других видов творческой деятельности Анализ дневников наблюдений</i> |
| <i>взаимосвязь общения и деятельности</i> | <i>Устный опрос; Решение ситуативных задач Оценивание результатов самостоятельной работы студентов</i> |
| <i>цели, функции, виды и уровни общения</i> | <i>Подготовка и защита рефератов, Презентация проектов и других видов творческой деятельности Анализ дневников наблюдения.</i> |
| <i>роли и ролевые ожидания в общении</i> | <i>Анализ эссе, Собеседование Выполнение индивидуальных заданий. Защита творческой работы Решение ситуативных задач</i> |
| <i>виды социальных взаимодействий</i> | <i>Защита творческой работы Презентация проектов и других видов творческой деятельности</i> |
| <i>механизмы взаимопонимания в общении</i> | <i>Защита мини-проекта, Презентация проектов и других видов творческой деятельности</i> |
| <i>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</i> | <i>Тестирование, Анализ решения педагогических задач. Экспертная оценка на лабораторных и практических занятиях.</i> |
| <i>этические принципы общения</i> | <i>Собеседование Самопрезентация Решение ситуативных задач Экспертная оценка на лабораторных и практических занятиях.</i> |
| <i>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</i> | <i>Экспертная оценка на лабораторных и практических занятиях. Решение ситуативных задач Выполнение индивидуальных заданий</i> |