

Министерство образования Республики Башкортостан
ГБПОУ Сибайский педагогический колледж

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ. 02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**Программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 49.02.01. Физическая культура**

Рассмотрено на заседании ПЦК ОГСЭ
От «07» июня 2016г.
Протокол № 7

2016г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности **49.02.01** Физическая культура

Организация-разработчики:
ГБПОУ Сибайский педагогический колледж

Разработчики:
Сушкова Гюзель Асхатовна , преподаватель педагогики и психологии
Батанина Елена Владимировна, преподаватель педагогики и психологии

Заключение Экспертного совета № _____ от « ____ » _____ 20__ г.
номер

©

СОДЕРЖАНИЕ

1.ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2.СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ	4
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ	11
ДИСЦИПЛИНЫ	
4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ	12
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальностям **49.02.01** Физическая культура

Программа учебной дисциплины может быть использована при профессиональной подготовке по специальности, **49.02.01** Физическая культура в дополнительном профессиональном образовании при повышении квалификации.

1.2. Место дисциплины в структуре подготовки специалистов среднего звена: общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать общими и профессиональными компетенциями

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания и смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья занимающихся.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать учебные занятия.

ПК 1.2. Проводить учебные занятия по физической культуре.

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты усвоения.

ПК 1.4. Анализировать учебные занятия.

ПК 2.1. Определять цели, задачи, планировать внеурочные мероприятия и занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные мероприятия и занятия.

ПК 2.3. Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в физкультурно-спортивной деятельности

ПК 2.4. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.5. Анализировать внеурочные мероприятия и занятия.

Методическое обеспечение процесса физического воспитания.

ПК 3.1. Выбирать учебно-методический комплект, разрабатывать учебно-методические материалы (рабочие программы, учебно-методические планы) на основе федерального государственного образовательного стандарта и примерных основных образовательных программ с учетом типа образовательной организации, особенностей класса/группы и отдельных обучающихся.

ПК 3.2. Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области физической культуры на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.

ПК 3.3. Оформлять педагогические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.

ПК 3.4. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области физического воспитания.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
самостоятельной работы обучающегося 24 часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные и практические занятия	5
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
<i>дифференцированный зачет</i>	2

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

наименование

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	
1	2	3	4	
Раздел 1. Психология общения и взаимодействия людей				
	Тема 1.1. Категория общения в психологии	Содержание учебного материала	2	
		1. Понятие общения в психологии. Цели общения. Взаимосвязь общения и деятельности.		1
		2. Многоплановый характер общения.		1
		3. Содержание общения: обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга.		1
	4. Полифункциональность общения.	1		
	Самостоятельная работа обучающихся:	2		
	1. Сравнительный анализ социально-психологических подходов к определению общения.	2		
Тема 1.2. Виды и уровни общения	Содержание учебного материала	2		
			1. Виды общения: непосредственное, опосредованное, массовое.	1
			2. Типы общения: диалогическое; монологическое: императивное, манипулятивное	1
		3. Уровни общения: фактический, информационный, личностный.	1	
		Самостоятельная работа обучающихся:	1	
	1. Составление информационной таблицы- опоры по теме.	1		
Тема 1.3. Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала	4		
			1. Общение как обмен информацией.	1
			2. Особенности общения при рассмотрении его с точки зрения коммуникации.	1
			3. Коммуникативные барьеры.	2
			4. Понятие о вербальных и невербальных средствах общения.	2
			5. Речь как средство общения. Ретивальное и аксиальное общение.	2
	6. Кинесика, проксемика, паралингвистика, экстралингвистика, визуальное общение, такесика, умение слушать.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся:	3		
	1. Описание приемов, которые могут способствовать преодолению коммуникативных барьеров при взаимодействии: а) родителей с детьми; б) учителя с учеником; в) руководителя с подчиненными.			
	2. Оценка понимания языка мимики и жестов (тестирование)			
	3. Подбор материала по теме: «Язык жестов в разных странах мира»			
	Практическое занятие	1		

	1.«Язык мимики и жестов»		
Тема 1.4. Перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала	4	
	1.Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению.		1
	2.Виды социального восприятия: межличностное, самовосприятие, межгрупповое		2
	3.Межличностное восприятие как основа для взаимопознания и взаимопонимания людей.		1
	4.Механизмы взаимопонимания в общении: эмпатия, аттракция, каузальная атрибуция, идентификация, социальная рефлексия.		2
	5.Эффекты межличностного восприятия: «первичности», «новизны», «ореола» стереотипизации, социальной установки.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:	2	
	1. Формирование трех определений социальной перцепции в зависимости от её типа.		
	2. Анализ причин искажения информации в процессе восприятия людьми друг друга.		
	3. Подбор примеров, иллюстрирующих разрыв между воспринимаемым и передаваемым имиджем человека. Анализ причин разрыва.		
Практическое занятие	2		
1.«Приёмы расположения к себе. Самопрезентация».			
Тема 1.5. Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала	4	
	1.Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами.		1
	2.Роли и ролевые ожидания в общении. Виды социальных взаимодействий: кооперация и конкуренция.		1
	3.Типы социальных взаимодействий по достижению целей: сотрудничество, противоборство, уклонение, однонаправленное содействие, однонаправленное противодействие, контрастное взаимодействие, компромиссное взаимодействие.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:	1	
1.Анализ особенностей педагогического общения в семье. Какова разница между педагогическим общением в семье и педагогическим общением в школе?			
Тема 1.6. Конфликты и способы их разрешения	Содержание учебного материала	4	
	1.Понятие конфликта.		1
	2. Структура конфликта: конфликтная ситуация, позиции участников, объект, инцидент, развитие и разрешение конфликта.		1
	3.Источники, причины конфликта.		1
	4. Виды конфликтов.		1
	5.Этапы разрешения конфликта.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	1.Выделение положительных и отрицательных сторон конфликта.		
Практическое занятие	2		
1.«Стили разрешения конфликтов»			
Тема 1.7. Педагогический	Содержание учебного материала	2	
	1.Понятие педагогического конфликта.		1

конфликт	2.Виды педагогических конфликтов.		1
	3.Особенности педагогических конфликтов.		1
	Самостоятельная работа обучающихся 1.Развернутый социально-психологический анализ конкретной конфликтной ситуации в педагогическом коллективе на художественном примере.	2	
	Лабораторная работа 1.«Выявление стиля поведения в конфликтной ситуации»	1	
Раздел 2. Психология воздействия в общении			
Тема 2.1. Убеждение как способ воздействия в процессе общения	Содержание учебного материала	6	
	1.Способы или социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения.		2
	2.Убеждение как метод сознательного воздействия на индивида или группу, связанный с формированием, закреплением или изменением социальных установок.		1
	3.Истинные и ложные убеждения.		1
	4.Правила построения убеждений.		2
	5.Условия эффективности убеждающего воздействия.		1
	Самостоятельная работа обучающихся 1.Подбор примеров использования способов убеждающего воздействия в педагогической деятельности.	2	
Тема 2.2. Внушение как способ воздействия в процессе общения	Содержание учебного материала	4	
	1.Внушение как целенаправленное, неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации.		1
	2.Суггестия, суггестор, суггеренд, контрсуггестия.		1
	3.Условия эффективности внушения. Приемы внушения.		3
Тема 2.3. Психологическое заражение как способ воздействия в процессе общения	Содержание учебного материала	4	
	1.Психологическое заражение как способ группового воздействия.		1
	2. Основа заражения – бессознательная подверженность индивида определенным психическим состояниям.		1
	3.Паника как вид социально-психологического заражения.		1
	4.Подражание как принятие и воспроизведение индивидом черт и образцов поведения другого человека.		1
	5. Виды подражания: логическое и внелогическое; внутреннее и внешнее; подражание – мода и подражание – обычай; подражание внутри одного социального класса и подражание одного социального класса другому.		2
	6.Законы подражания.		1
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Подготовка сообщений и рефератов на темы «Традиции исследования подражания в истории психологии», «Социально – психологические механизмы подражания» 2. Составление информационной схемы-опоры по разделу II.	4	
Раздел 3. Техники и приёмы эффективного			

общения			
	Содержание учебного материала		
	1. Групповая дискуссия – ведущий метод активного обучения общению. Брейнсторминг.		1
	2. Групповое интервью. Метод синектики. Метод Дельфы.		2
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	1. Составление рекомендаций по достижению эффективности коммуникации.		
Тема 3.2. Правила слушания	Содержание учебного материала	2	
	1. Процесс слушания.		1
	2. Задачи, решаемые в процессе слушания.		1
	3. Виды слушания.		1
	4. Правила эмпатического слушания.		2
Тема 3.3. Правила ведения беседы	Содержание учебного материала	2	
	1. Фазы беседы.		1
	2. Тактические и методические приемы аргументации.		2
	3. Конструктивная критика. Умение воспринимать критику в свой адрес.		2
	Самостоятельная работа	2	
	1. Составление памятки педагогу «Как вести себя, общаясь с людьми.»		
Тема 3.4. Психологические особенности публичного выступления	Содержание учебного материала	2	
	1. Архитектоника выступления.		1
	2. Неречевые компоненты публичного выступления.		2
	3. Язык выступающего.		2
	4. Контроль эмоций.		2
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	1. Подготовка выступления с учетом приведенных правил и особенностей публичного выступления.		
	2. Описание стратегии построения ответа на экзамене.		
	3. Подбор приемов самонастройки и аутотренинга, позволяющих овладеть эмоциональным состоянием.		
	Практические занятия	1	
	1. «Этические принципы общения»		
Дифференцированный зачет		2	
Всего:		72	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета: компьютер; доска; наглядные пособия; разработки и рекомендации по дисциплине и видам занятий.

Технические средства обучения: аудиовизуальные, компьютерные, телекоммуникационные материалы

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Дубровина И.В. и др. Психология: учебник для студентов сред. проф. учеб. заведений.- 12-е изд. М.: Академия,2014
2. Макаров И.В. Общая психология: учебное пособие для СПО. М.: Издательство Юрайт,2017.-185с.
3. Немов Р.С. Психология: учебник для СПО.-М.: Издательство Юрайт, 2016. -639с.- Серия: Профессиональное образование
4. Слостенин В.А., Каширина В.П. Психология и педагогика. В 2ч. Часть 1. Психология: учебник для СПО.-М.: Издательство Юрайт,2016.-232с.
5. Обухова Л.Ф. Возрастная психология: учебник для СПО. –М.: Издательство Юрайт, 2016.-460с.- Серия: Профессиональное образование
6. Хилько М.Е. Возрастная психология: краткий курс лекций.-2-е изд. –М.: Издательство Юрайт,2016

Дополнительные источники:

- 1) Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М., 2008.
- 2) Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб, 2006.
- 3) Ефремцева С.А. Тренинг общения для старшеклассников. – Киев, 2004.
- 4) Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб, 2005.
- 5) Петровская Л.А. Компетентность в общении. – М., 2007.
- 6) Пиз А. Язык телодвижений. – М., 2008.
- 7) Пономаренко Л.П., Белоусова Р.В. Основы психологии для старшеклассников. – Ч.2. Психология общения: 11 кл. – М., 2007.
- 8) Прутченков А.С. Наедине с собой: Психологические тесты и психотехнические упражнения для подростков и старшеклассников. – М.,
- 9) Цукерман Г.А. Виды общения в обучении. – Томск, 2004.

Интернет-ресурсы

- <http://socpedagogika.narod.ru/> (официальный сайт)
- <http://www.kodges.ru/39956-socialnaya-pedagogika.html> (Мудрик)
- <http://www.kodges.ru/19180-socialnaja-pedagogika.html> (Мардахаев)
- <http://www.kodges.ru/57019-socialnaya-pedagogika.-konspekt-lekcij.html> (Альжев)
- http://www.koob.ru/zareckaja/zareckaja_ritorika
- <http://www.neitronix.ru/audio-knigi/1708-panfilova-a-p-teorij-i-praktika-obschenij.html> (Панфилов)
- <http://encyclopedia.ru/cat/books/book/9549/> (индиго)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
применять техники и принципы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Защита сообщений по выбранной теме. Выполнение индивидуальных заданий;
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Комплексные тесты. Экспертная оценка на лабораторных и практических занятиях, Презентация, анализ дневников наблюдений
взаимосвязь общения и деятельности;	устный опрос; зачет.
цели, функции, виды и уровни общения;	Подготовка и защита рефератов, презентация.
роли и ролевые ожидания в общении;	Анализ эссе, собеседование
виды социальных взаимодействий;	Защита творческой работы
механизмы взаимопонимания в общении;	Защита мини-проекта,
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Тестирование, анализ решения педагогических задач. Экспертная оценка на лабораторных и практических занятиях.
этические принципы общения;	собеседование
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Экспертная оценка на лабораторных и практических занятиях.