

Министерство образования Республики Башкортостан
ГБПОУ Сибайский педагогический колледж

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02. Психология общения

Программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности **44.02.02. Преподавание в начальных классах**

Рассмотрено на заседании ПЦК

педагогики и психологии

От «07» июня 2016 г.

Протокол № 7

2016 г.

Психология общения

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта по
специальности

44.02.02 Преподавание в начальных классах

Организация-разработчик: ГБПОУ Сибайский педагогический
колледж

Разработчик: Сушкова Гюзель Асхатовна, преподаватель психологии

Рекомендована _____

Заключение № _____ от « _____ » _____ 20__ г.
номер

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности

44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Программа учебной дисциплины может быть использована при профессиональной подготовке по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, в дополнительном профессиональном образовании при повышении квалификации и переподготовке учителей начальных классов

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Результатом освоения программы дисциплины является овладение обучающимися профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
- ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя

- ответственности за качество образовательного процесса.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
- ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей
- ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм ее регулирующих
- ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки
- ПК 1.2. Проводить уроки
- ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения
- ПК 1.4. Анализировать уроки
- ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные задачи
- ПК 2.2. Проводить внеурочные задачи
- ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся
- ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий
- ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты
- ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу
- ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия
- ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий
- ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями
- ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями младших школьников при решении задач обучения и воспитания
- ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями
- ПК 3.8. Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с классом

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и принципы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося -60 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося- 48 часов;
- самостоятельной работы обучающегося -12 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>60</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>48</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>4</i>
Лабораторные занятия	<i>1</i>
Дифференцированный зачет	<i>2</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>12</i>
<i>Итоговая аттестация – Экзамен</i>	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
		60	
Раздел 1. Психология общения и взаимодействия людей		29	
Тема 1.1. Категория общения в психологии	Содержание	2	
	1. Понятие общения в психологии. Цели общения. Взаимосвязь общения и деятельности.		1
	2. Многоплановый характер общения.		1
	3. Содержание общения: обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга.		1
	4. Полифункциональность общения.	1	
	Самостоятельная работа	1	
	1. Сравнительный анализ социально-психологических подходов к определению общения.		
Тема 1.2. Виды и уровни общения	Содержание	2	
	1. Виды общения: непосредственное, опосредованное, массовое.		1
	2. Типы общения: диалогическое; монологическое: императивное, манипулятивное		1
	3. Уровни общения: фактический, информационный, личностный.	1	
	Самостоятельная работа	1	
	1. Составление информационной таблицы- опоры по теме.		
Тема 1.3. Коммуникативная сторона общения	Содержание	4	
	1. Общение как обмен информацией.		1
	2. Особенности общения при рассмотрении его с точки зрения коммуникации.		1
	3. Коммуникативные барьеры.		2
	4. Понятие о вербальных и невербальных средствах общения.	2	

	5. Речь как средство общения. Ретиальное и аксиальное общение.		2
	6. Кинесика, проксемика, паралингвистика, экстралингвистика, визуальное общение, такесика, умение слушать.		2
	Самостоятельная работа 1. Описание приемов, которые могут способствовать преодолению коммуникативных барьеров при взаимодействии: а) родителей с детьми; б) учителя с учеником; в) руководителя с подчиненными.	1	
	2. Оценка понимания языка мимики и жестов (тестирование)		
	3. Подбор материала по теме: «Язык жестов в разных странах мира»		
	Практическое занятие 1. «Язык мимики и жестов»	1	
Тема 1.4. Перцептивная сторона общения	Содержание	4	
	1. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению.		1
	2. Виды социального восприятия: межличностное, самовосприятие, межгрупповое		2
	3. Межличностное восприятие как основа для взаимопознания и взаимопонимания людей.		1
	4. Механизмы взаимопонимания в общении: эмпатия, аттракция, каузальная атрибуция, идентификация, социальная рефлексия.		2
	5. Эффекты межличностного восприятия: «первичности», «новизны», «ореола» стереотипизации, социальной установки.	2	
	Самостоятельная работа 1. Формирование трех определений социальной перцепции в зависимости от её типа.	1	
2. Анализ причин искажения информации в процессе восприятия людьми друг друга.			
3. Подбор примеров, иллюстрирующих разрыв между воспринимаемым и передаваемым имиджем человека. Анализ причин разрыва.			
Практическое занятие 1. «Приёмы расположения к себе. Самопрезентация».	2		
Тема 1.5. Интерактивная сторона общения	Содержание	4	
	1. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами.		1
	2. Роли и ролевые ожидания в общении. Виды социальных взаимодействий: кооперация и конкуренция.		1
	3. Типы социальных взаимодействий по достижению целей: сотрудничество, противоборство, уклонение, однонаправленное содействие, однонаправленное противодействие, контрастное взаимодействие, компромиссное взаимодействие.	2	
Самостоятельная работа 1. Анализ особенностей педагогического общения в семье. Какова разница между педагогическим общением	1		

	в семье и педагогическим общением в школе?		
Тема 1.6. Конфликты и способы их разрешения	Содержание	4	
	1. Понятие конфликта.		1
	2. Структура конфликта: конфликтная ситуация, позиции участников, объект, инцидент, развитие и разрешение конфликта.		1
	3. Источники, причины конфликта.		1
	4. Виды конфликтов.		1
	5. Этапы разрешения конфликта.	2	
	Практическое занятие	2	
	1. «Стили разрешения конфликтов»		
Тема 1.7. Педагогический конфликт	Содержание	2	
	1. Понятие педагогического конфликта.		1
	2. Виды педагогических конфликтов.		1
	3. Особенности педагогических конфликтов.	1	
	Самостоятельная работа	1	
1. Развернутый социально-психологический анализ конкретной конфликтной ситуации в педагогическом коллективе на художественном примере.			
Лабораторная работа	1		
1. «Выявление стиля поведения в конфликтной ситуации»			
Раздел 2. Психология воздействия в общении		16	
Тема 2.1. Убеждение как способ воздействия в процессе общения	Содержание	5	
	1. Способы или социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения.		2
	2. Убеждение как метод сознательного воздействия на индивида или группу, связанный с формированием, закреплением или изменением социальных установок.		1
	3. Истинные и ложные убеждения.		1
	4. Правила построения убеждений.		2
	5. Условия эффективности убеждающего воздействия.	1	
Самостоятельная работа	1		
1. Подбор примеров использования способов убеждающего воздействия в педагогической деятельности.			

Тема 2.2. Внушение как способ воздействия в процессе общения	Содержание	4	
	1.Внушение как целенаправленное, неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации.		1
	2.Суггестия, суггестор, суггеренд, контрсуггестия.		1
	3.Условия эффективности внушения. Приемы внушения.		3
Тема 2.3. Психологическое заражение как способ воздействия в процессе общения	Содержание	5	
	1.Психологическое заражение как способ группового воздействия.		1
	2. Основа заражения – бессознательная подверженность индивида определенным психическим состояниям.		
	3.Паника как вид социально-психологического заражения.		1
	4.Подражание как принятие и воспроизведение индивидом черт и образцов поведения другого человека.		1
	5. Виды подражания: логическое и внелогическое; внутреннее и внешнее; подражание – мода и подражание – обычай; подражание внутри одного социального класса и подражание одного социального класса другому.		2
	6.Законы подражания.	1	
	Самостоятельная работа	1	
1. Подготовка сообщений и рефератов на темы «Традиции исследования подражания в истории психологии», «Социально – психологические механизмы подражания»			
2. Составление информационной схемы-опоры по разделу II.			
Раздел 3. Техники и приёмы эффективного общения		13	
Тема 3.1. Методы активного обучения общению	Содержание	4	
	1.Групповая дискуссия – ведущий метод активного обучения общению. Брейнсторминг.		1
	2.Групповое интервью. Метод синектики. Метод Дельфы.	2	
	Самостоятельная работа	1	
1.Составление рекомендаций по достижению эффективности коммуникации.			
Тема 3.2. Правила слушания	Содержание	2	
	1.Процесс слушания.		1
	2.Задачи, решаемые в процессе слушания.		1
	3.Виды слушания.		1

	4.Правила эмпатического слушания.		2
Тема 3.3. Правила ведения беседы	Содержание	2	
	1.Фазы беседы.		1
	2.Тактические и методические приемы аргументации.		2
	3. Конструктивная критика. Умение воспринимать критику в свой адрес.		2
	Самостоятельная работа 1.Составление памятки педагогу «Как вести себя, общаясь с людьми.»	1	
Тема 3.4. Психологические особенности публичного выступления	Содержание	4	
	1.Архитектоника выступления.		1
	2. Неречевые компоненты публичного выступления.		2
	3. Язык выступающего.		2
	4.Контроль эмоций.	2	
	Самостоятельная работа 1. Подготовка выступления с учетом приведенных правил и особенностей публичного выступления.	1	
	2. Описание стратегии построения ответа на экзамене.		
	3. Подбор приемов самонастройки и аутотренинга, позволяющих овладеть эмоциональным состоянием.		
	Практические занятия 1.«Этические принципы общения»	1	
	Экзамен		
	Всего:	60	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета: компьютер; доска; наглядные пособия; разработки и рекомендации по дисциплине и видам занятий.

Технические средства обучения: аудиовизуальные, компьютерные, телекоммуникационные материалы

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебник. — 2-е изд. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 295 с.
2. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб.пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7.
3. Ефимова Н.С.. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0249-3
4. Коноплева, Н. А. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Н. А. Коноплева. — 2-е изд., стер. — М.: ФЛИНТА, 2013. – 408 с. - ISBN 978-5-9765-0118-8
5. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0374-2
6. Социальная психология общения : монография / под общ.ред. А.Л. Свенцицкого. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 256 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/21151.

7. Социальная психология: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0368-1, 500 экз.

Дополнительные источники:

1. Деловое общение [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Авт.-сост. И. Н. Кузнецов. - 5-е изд. - М.: Дашков и К, 2013. - 528 с. - ISBN 978-5-394-01739-1.
2. Интернет-психология / А.Е. Баранов. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 264 с.: 84x108 1/32. - (Практическая психология). (обложка) ISBN 978-5-369-01000-6, 500 экз.
3. Психология делового общения: Учебник / Г.В. Бороздина. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 295 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование:Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006458-1, 500 экз.
4. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / Под ред. В. Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 415 с. - (Серия «Золотой фонд российских учебников»). - ISBN 978-5-238-01050-2.
5. Психология массового поведения: Монография / В.А. Соснин. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с.: 60x90 1/16. (обложка) ISBN 978-5-00091-003-0, 300 экз.
6. Эффективное речевое общение (базовые компетенции) [Электронный ресурс] : словарь-справочник / под ред. А. П. Сковородникова. - Красноярск: Изд-во Сибирского федерального университета, 2012. - 882 с. - ISBN 978-5-7638-2675-4.

Интернет-ресурсы

- <http://socpedagogika.narod.ru/> (официальный сайт)
- <http://www.kodges.ru/39956-socialnaya-pedagogika.html> (Мудрик)
- <http://www.kodges.ru/19180-socialnaja-pedagogika.html> (Мардахаев)
- <http://www.kodges.ru/57019-socialnaya-pedagogika.-konspekt-lekcij.html> (Альжев)
- http://www.koob.ru/zareckaja/zareckaja_ritorika
- <http://www.neitronix.ru/audio-knigi/1708-panfilova-a-p-teorij-i-praktika-obschenij.html> (Панфилов)

<http://encyclopedia.ru/cat/books/book/9549/> (индиго)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
применять техники и принципы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Защита сообщений по выбранной теме. Выполнение индивидуальных заданий;
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Комплексные тесты. Экспертная оценка на лабораторных и практических занятиях, Презентация, анализ дневников наблюдений
взаимосвязь общения и деятельности;	устный опрос; зачет.
цели, функции, виды и уровни общения;	Подготовка и защита рефератов, презентация.
роли и ролевые ожидания в общении;	Анализ эссе, собеседование
виды социальных взаимодействий;	Защита творческой работы
механизмы взаимопонимания в общении;	Защита мини-проекта,
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Тестирование, анализ решения педагогических задач. Экспертная оценка на лабораторных и практических занятиях.
этические принципы общения;	собеседование
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Экспертная оценка на лабораторных и практических занятиях.