

Министерство образования Республики Башкортостан  
ГБПОУ Сибайский педагогический колледж

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОПД.10 Психология общения**

**Программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)**

Рассмотрено на заседании

ПЦК педагогики и психологии

07 июня 2016 г.

Протокол №7

2016 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе  
Федерального государственного образовательного стандарта по специальности  
среднего профессионального образования **09.02.05 Прикладная информатика  
(по отраслям)**

Организация-разработчик: ГБПОУ Сибайский педагогический колледж

Разработчики: Сушкова Г. А., преподаватель психологии

Рекомендована \_\_\_\_\_

Заключение № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
*номер*

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	12

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Психология общения

### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью Программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с требованиями работодателей, предъявляемых к подготовке специалистов данного профиля для работы в учебно-воспитательных заведениях региона.

Программа учебной дисциплины может быть использована при изучении программ повышения квалификации и переподготовки учителей.

### 1.2. Место дисциплины в структуре Программы подготовки специалистов среднего звена: общепрофессиональные дисциплины

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать общими компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и принципы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 108 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 72 часа;
- самостоятельной работы обучающегося 36 часов.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>108</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72</b>
в том числе:	
лабораторные и практические занятия	<b>8</b>
дифференцированный зачет	<b>2</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>36</b>
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	
1	2	3	4	
<b>Раздел 1. Психология общения и взаимодействия людей</b>		<b>34</b>		
<b>Тема 1.1. Категория общения в психологии</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>		
	1. Понятие общения в психологии. Цели общения. Взаимосвязь общения и деятельности.		1	
	2. Многоплановый характер общения.		1	
	3. Содержание общения: обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга.		1	
	4. Полифункциональность общения.	1		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>			
	1. Сравнительный анализ социально-психологических подходов к определению общения.	<b>4</b>		
<b>Тема 1.2. Виды и уровни общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>		
	1. Виды общения: непосредственное, опосредованное, массовое.		1	
	2. Типы общения: диалогическое; монологическое: императивное, манипулятивное		1	
	3. Уровни общения: фактический, информационный, личностный.		1	
		<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>		
	1. Составление информационной таблицы- опоры по теме.	<b>2</b>		
<b>Тема 1.3. Коммуникативная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>		
	1. Общение как обмен информацией.		1	
	2. Особенности общения при рассмотрении его с точки зрения коммуникации.		1	
	3. Коммуникативные барьеры.		2	
	4. Понятие о вербальных и невербальных средствах общения.		2	
	5. Речь как средство общения. Ретиальное и аксиальное общение.		2	
	6. Кинесика, проксемика, паралингвистика, экстралингвистика, визуальное общение, такесика, умение слушать.		2	
		<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>		
		1. Описание приемов, которые могут способствовать преодолению коммуникативных барьеров при взаимодействии: а) родителей с детьми; б) учителя с учеником; в) руководителя с подчиненными.	<b>4</b>	
		2. Оценка понимания языка мимики и жестов (тестирование)		
	3. Подбор материала по теме: «Язык жестов в разных странах мира»			

	<b>Практическое занятие</b> 1. Сообщение по теме «Язык мимики и жестов», подготовка и демонстрация этюдов.	2	
<b>Тема 1.4. Перцептивная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	6	
	1. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению.		1
	2. Виды социального восприятия: межличностное, самовосприятие, межгрупповое		2
	3. Межличностное восприятие как основа для взаимопознания и взаимопонимания людей.		1
	4. Механизмы взаимопонимания в общении: эмпатия, аттракция, каузальная атрибуция, идентификация, социальная рефлексия.		2
	5. Эффекты межличностного восприятия: «первичности», «новизны», «ореола» стереотипизации, социальной установки.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	4	
1. Формирование трех определений социальной перцепции в зависимости от её типа.			
2. Анализ причин искажения информации в процессе восприятия людьми друг друга.			
	3. Подбор примеров, иллюстрирующих разрыв между воспринимаемым и передаваемым имиджем человека. Анализ причин разрыва.		
	<b>Практическое занятие</b>	1	
	1. Подготовка выступлений по теме: «Приёмы расположения к себе. Самопрезентация».		
<b>Тема 1.5. Интерактивная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	6	
	1. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами.		1
	2. Роли и ролевые ожидания в общении. Виды социальных взаимодействий: кооперация и конкуренция.		1
	3. Типы социальных взаимодействий по достижению целей: сотрудничество, противоборство, уклонение, однонаправленное содействие, однонаправленное противодействие, контрастное взаимодействие, компромиссное взаимодействие.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	2	
1. Анализ особенностей педагогического общения в семье. Какова разница между педагогическим общением в семье и педагогическим общением в школе?			
<b>Тема 1.6. Конфликты и способы их разрешения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	
	1. Понятие конфликта.		1
	2. Структура конфликта: конфликтная ситуация, позиции участников, объект, инцидент, развитие и разрешение конфликта.		1
	3. Источники, причины конфликта.		1
	4. Виды конфликтов.		1
	5. Этапы разрешения конфликта.	2	
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	4
1. Выделение положительных и отрицательных сторон конфликта.			
	<b>Практическое занятие</b>	1	
1. Подготовка сообщений по теме: «Стили разрешения конфликтов», проигрывание ситуаций.			
<b>Тема 1.7. Педагогический</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	
	1. Понятие педагогического конфликта.		1

<b>конфликт</b>	2.Виды педагогических конфликтов.		1
	3.Особенности педагогических конфликтов.		1
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1.Развернутый социально-психологический анализ конкретной конфликтной ситуации в педагогическом коллективе на художественном примере.	2	
	<b>Лабораторная работа</b> 1. Выявление стиля поведения в конфликтной ситуации. Проигрывание и решение ситуативных задач.	1	
<b>Раздел 2. Психология воздействия в общении</b>		22	
<b>Тема 2.1. Убеждение как способ воздействия в процессе общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
	1.Способы или социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения.		2
	2.Убеждение как метод сознательного воздействия на индивида или группу, связанный с формированием, закреплением или изменением социальных установок.		1
	3.Истинные и ложные убеждения.		1
	4.Правила построения убеждений.		2
	5.Условия эффективности убеждающего воздействия.		1
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1.Подбор примеров использования способов убеждающего воздействия в педагогической деятельности.	4	
<b>Тема 2.2. Внушение как способ воздействия в процессе общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	1.Внушение как целенаправленное, неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации.		1
	2.Суггестия, суггестор, суггеренд, контрсуггестия.		1
	3.Условия эффективности внушения. Приемы внушения.		3
<b>Тема 2.3. Психологическое заражение как способ воздействия в процессе общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
	1.Психологическое заражение как способ группового воздействия.		1
	2. Основа заражения – бессознательная подверженность индивида определенным психическим состояниям.		1
	3.Паника как вид социально-психологического заражения.		1
<b>Тема 2.4. Подражание как способ воздействия в процессе общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	1
	1.Подражание как принятие и воспроизведение индивидом черт и образцов поведения другого человека.		
	2. Виды подражания: логическое и внелогическое; внутреннее и внешнее; подражание – мода и подражание – обычай; подражание внутри одного социального класса и подражание одного социального класса другому.		2
	3.Законы подражания.		1
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Подготовка сообщений и рефератов на темы «Традиции исследования подражания в истории психологии», «Социально – психологические механизмы подражания» 2. Составление информационной схемы-опоры по разделу II.	4	

<b>Раздел 3. Техники и приёмы эффективного общения</b>		<b>14</b>		
<b>Тема 3.1. Методы активного обучения общению</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>		
	1. Групповая дискуссия – ведущий метод активного обучения общению. Брейнсторминг.		1	
	2. Групповое интервью. Метод синектики. Метод Дельфы.	2		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>		
	1. Составление рекомендаций по достижению эффективности коммуникации.			
<b>Тема 3.2. Правила слушания</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>		
	1. Процесс слушания.		1	
	2. Задачи, решаемые в процессе слушания.		1	
	3. Виды слушания.		1	
	4. Правила эмпатического слушания.		2	
<b>Тема 3.3. Правила ведения беседы</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>		
	1. Фазы беседы.		1	
	2. Тактические и методические приемы аргументации.		2	
	3. Конструктивная критика. Умение воспринимать критику в свой адрес.		2	
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>2</b>		
	1. Составление памятки педагогу «Как вести себя, общаясь с людьми.»			
<b>Тема 3.4. Психологические особенности публичного выступления</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>		
	1. Архитектоника выступления.		1	
	2. Неречевые компоненты публичного выступления.		2	
	3. Язык выступающего.		2	
	4. Контроль эмоций.		2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>		
	1. Подготовка выступления с учетом приведенных правил и особенностей публичного выступления.			
	2. Описание стратегии построения ответа на экзамене.			
	<b>Практические занятия</b>	3. Подбор приемов самонастройки и аутотренинга, позволяющих овладеть эмоциональным состоянием.	<b>1</b>	
		1. Выступление по теме: «Этические принципы общения», проигрывание ситуаций		
	Дифференцированный зачет	<b>2</b>		
<b>Всего:</b>		<b>108</b>		



Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета: компьютер; доска; наглядные пособия; разработки и рекомендации по дисциплине и видам занятий.

Технические средства обучения: аудиовизуальные, компьютерные, телекоммуникационные материалы

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учебник. — 2-е изд. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 295 с.
2. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб.пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7.
3. Ефимова Н.С.. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0249-3
4. Коноплева, Н. А. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учеб.пособие / Н. А. Коноплева. — 2-е изд., стер. — М.: ФЛИНТА, 2013. – 408 с. - ISBN 978-5-9765-0118-8
5. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0374-2
6. Социальная психология общения : монография / под общ.ред. А.Л. Свенцицкого. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 256 с. — (Научная мысль). — [www.dx.doi.org/10.12737/21151](http://www.dx.doi.org/10.12737/21151).
7. Социальная психология: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0368-1, 500 экз.

**Дополнительные источники:**

1. Деловое общение [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Авт.-сост. И. Н. Кузнецов. - 5-е изд. - М.: Дашков и К, 2013. - 528 с. - ISBN 978-5-394-01739-1.

2. Интернет-психология / А.Е. Баранов. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 264 с.: 84x108 1/32. - (Практическая психология). (обложка) ISBN 978-5-369-01000-6, 500 экз.
3. Психология делового общения: Учебник / Г.В. Бороздина. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 295 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование:Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006458-1, 500 экз.
4. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / Под ред. В. Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 415 с. - (Серия «Золотой фонд российских учебников»). - ISBN 978-5-238-01050-2.
5. Психология массового поведения: Монография / В.А. Соснин. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с.: 60x90 1/16. (обложка) ISBN 978-5-00091-003-0, 300 экз.
6. Эффективное речевое общение (базовые компетенции) [Электронный ресурс] : словарь-справочник / под ред. А. П. Сковородникова. - Красноярск: Изд-во Сибирского федерального университета, 2012. - 882 с. - ISBN 978-5-7638-2675-4.

#### **Интернет-ресурсы**

- <http://socpedagogika.narod.ru/> (офиц сайт)
- <http://www.kodges.ru/39956-socialnaya-pedagogika.html> (Мудрик)
- <http://www.kodges.ru/19180-socialnaja-pedagogika.html> (Мардахаев)
- <http://www.kodges.ru/57019-socialnaya-pedagogika.-konspekt-lekcij.html> (Альжев)
- [http://www.koob.ru/zareckaja/zareckaja\\_ritorika](http://www.koob.ru/zareckaja/zareckaja_ritorika)
- <http://www.neitronix.ru/audio-knigi/1708-panfilova-a-p-teorij-i-praktika-obschenij.html> (Панфилов)
- <http://encyclopedia.ru/cat/books/book/9549/> (индиго)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<i>применять техники и принципы эффективного общения в профессиональной деятельности</i>	<i>Защита сообщений по выбранной теме. Выполнение индивидуальных заданий. Оценивание результатов самостоятельной работы студентов.</i>
<i>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</i>	<i>Комплексные тесты. Экспертная оценка на лабораторных и практических занятиях, Презентация проектов и других видов творческой деятельности Анализ дневников наблюдений</i>
<i>взаимосвязь общения и деятельности</i>	<i>Устный опрос; Решение ситуативных задач Оценивание результатов самостоятельной работы студентов</i>
<i>цели, функции, виды и уровни общения</i>	<i>Подготовка и защита рефератов, Презентация проектов и других видов творческой деятельности Анализ дневников наблюдения.</i>
<i>роли и ролевые ожидания в общении</i>	<i>Анализ эссе, Собеседование Выполнение индивидуальных заданий. Защита творческой работы Решение ситуативных задач</i>
<i>виды социальных взаимодействий</i>	<i>Защита творческой работы Презентация проектов и других видов творческой деятельности</i>
<i>механизмы взаимопонимания в общении</i>	<i>Защита мини-проекта, Презентация проектов и других видов творческой деятельности</i>
<i>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</i>	<i>Тестирование, Анализ решения педагогических задач. Экспертная оценка на лабораторных и практических занятиях.</i>
<i>этические принципы общения</i>	<i>Собеседование Самопрезентация Решение ситуативных задач Экспертная оценка на лабораторных и практических занятиях.</i>
<i>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</i>	<i>Экспертная оценка на лабораторных и практических занятиях. Решение ситуативных задач Выполнение индивидуальных заданий</i>