

Министерство образования Республики Башкортостан
ГБПОУ Сибайский педагогический колледж

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПД.03 Менеджмент

**Программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)**

Рассмотрено на заседании

ПЦК ОГСЭ

21 июня 2016 г.

Протокол №11

2016 г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)**.

Организация-разработчик: ГБПОУ Сибайский педагогический колледж

Разработчик: Фаткуллин Д.Ю., преподаватель общественных дисциплин.

Рекомендована _____

Заключение № _____ от « _____ » _____ 20__ г.
номер

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью Программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальностям СПО **09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)**

Программа учебной дисциплины может быть использована при изучении программ повышения квалификации и переподготовки.

1.2. Место дисциплины в структуре Программы подготовки специалистов среднего звена: общепрофессиональные дисциплины.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать общими и профессиональными компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 2.1. Осуществлять сбор и анализ информации для определения потребностей клиента.

ПК 3.2. Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 4.1. Обеспечивать содержание проектных операций.

ПК 4.2. Определять сроки и стоимость проектных операций

ПК 4.3. Определять качество проектных операций.

ПК 4.4. Определять ресурсы проектных операций.

ПК 4.5. Определять риски проектных операций.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- влиять на деятельность подразделения, используя элементы мотивации труда;
- реализовывать стратегию деятельности подразделения;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- анализировать ситуацию на рынке программных продуктов и услуг;
- анализировать управленческие ситуации и процессы, определять действие на них факторов микро- и макроокружения;
- сравнивать и классифицировать различные типы и модели управления;
- разграничивать подходы к менеджменту программных проектов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;
- особенности менеджмента в области его профессиональной деятельности (по отраслям);
- внешнюю и внутреннюю среду организации;
- цикл менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
- систему методов управления;
- методику принятия решений;
- стили управления

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 45 часа, в том числе

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 30 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 15 часа;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	45
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	30
В том числе:	
Лабораторные занятия	-
Практические занятия	5
Контрольные работы	4
Курсовая работа (проект)	-
Дифференцированный зачет	1
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	15
В том числе:	
Самостоятельная работа над курсовой работой (проекта)	-
Реферат, домашняя работа, творческая работа	15
Итоговая аттестация в форме <i>дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Менеджмент

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	
Раздел 1 Методологическая основа менеджмента			12	
Тема 1.1. Цели и задачи управления организации.	Содержание учебного материала		3	
	1	Понятие менеджмента. Цели менеджмента. Научные основы менеджмента. Предмет и метод.		2
	2.	Общие принципы управления.		2
	3	Идеи, теории в менеджменте. Системный и ситуационный подходы к управлению.		2
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение особенностей американской и японской систем. Менеджмента с использованием основной и дополнительной литературы. Подготовка сообщений и докладов по теме.		2	
Тема 1. 2. Функции менеджмента.	Содержание учебного материала:		2	
	1	Общая характеристика функций менеджмента.		2
	2	Функции менеджмента.		3
	Практические занятия: Составление технологии контроля деятельности организации.		1	
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление опорной схемы и словаря по теме.		1	
Тема 1.3. Внешняя и внутренняя среда организации.	Содержание учебного материала:		2	
	1	Системный подход в менеджменте. Взаимосвязь внутренней и внешней среды организации. Характерные черты внешней среды.		2
	2	Характеристика внутренней среды организации. Закономерности жизнедеятельности организации.		3
	Самостоятельная работа обучающихся: Творческая работа студентов. Описание внешней среды современной школы.		1	
	Контрольные работы 1. Цели и задачи управления 2. Функции управления 3. Внешняя и внутренняя среда организации 4. История развития менеджмента		1	

Раздел 2. Теоретические основы принятия управленческих решений		10		
Тема 2.1. Основы теории принятия управленческих решений.	Содержание учебного материала:		2	
	1	Сущность принятия управленческих решений. Требования, предъявляемые управленческим решениям.	2	
	2	Классификация управленческих решений. Процедура принятия управленческих решений.	3	
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление словаря по теме. Составление схемы классификации управленческих решений.		1	
Тема 2.2. Управление рисками.	Содержание учебного материала:		2	
	1	Риск в принятии управленческих решений. Источники возникновения риска.	2	
	2.	Особенности принятия решений в условиях риска.	3	
	Самостоятельная работа обучающихся: Разработка и анализ деловых ситуаций в условиях принятия решения. Разработка рекомендаций по принятию решения в условиях риска.		1	
Тема 2.3. Стратегический менеджмент.	Содержание учебного материала:		2	
	1. Сущность стратегического управления как системы действий по достижению целей организации.		2	
	2. Виды деятельности в стратегическом менеджменте: маркетинг, производство, снабжение, сбыт, управление персоналом. Этапы стратегического управления.		3	
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление словаря по теме.		1	
	Контрольные работы 1. Что такое управленческие решения. 2. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. 3. Классификация управленческих решений. Риск в принятии управленческих решений. Причины появления риска. Сущность стратегического управления. Виды деятельности в стратегическом менеджменте. Этапы стратегического управления.		1	

Раздел 3. Психология менеджмента.		15	
Тема 3.1. Система мотивации труда.	Содержание учебного материала		2
	1	Индивидуально-психологические качества личности и их влияние на систему управления.	2
	2	Мотивация в менеджменте. Характеристика подходов к объяснению поведения человека. Психологические компоненты трудовой деятельности.	3
	Практические занятия: Разработка и анализ деловых ситуаций в трудовом коллективе.		1
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление характеристики стилей руководства.		2
Тема 3.2. Управление конфликтами.	Содержание учебного материала:		2
	1	Сущность и виды конфликта. Основные причины конфликтов.	2
	2	Способы разрешения конфликтов. Стратегии поведения участников конфликта. Роль личности руководителя в профилактике конфликтов.	3
	Практические занятия: Анализ конфликтных ситуаций в коллективе.		1
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление инструкции по стратегии поведения участников конфликта.		2
Тема 3.3. Этика делового общения.	Содержание учебного материала:		2
	1	Сущность и значение этики. Этика делового поведения в трудовом коллективе.	2
	2	Виды делового поведения: инициативное и инертное, иллюстративное и имитационное. Предпосылки эффективности делового поведения: самоорганизуемость, профессиональная сработанность, соблюдение этических норм.	3
	Практические занятия: Корпоративная культура как система ценностных ориентаций членов организации.		1
	Самостоятельная работа обучающихся: Рефераты «Наука и техника», «Закономерности развития техники», «Философия техники» (по выбору учащихся)		2
	Контрольные работы: Мотивация в менеджменте. Подходы к объяснению поведения человека. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Сущность и виды конфликтов. Причины конфликтов. Стадии регулирования конфликтов. Стратегия поведения участников конфликта.		1

Раздел 4. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.		8	
Тема 4.1. Педагогический менеджмент.	Содержание учебного материала	3	
	1 Современные теории и технологии менеджмента в управлении образованием. Кадровый потенциал ОУ. Научная и методическая работа в ОУ.		2
	3 Требования к личности руководителя педагогического коллектива. Организация труда руководителя. Культура организации и этика управленческих отношений. Педагогическая этика.		3
	Самостоятельная работа обучающихся: Стили управления в ОУ.	2	
	Контрольные работы: Сущность педагогического менеджмента. Научная и методическая литература в ОУ. Требования к личности руководителя. Педагогическая этика.	1	
	Практические занятия Нормативно-правовая база управления.	1	
Дифференцированный зачет		1	
	Всего	45	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины предполагает наличие учебного кабинета общественных дисциплин.

Оборудование учебных кабинетов и рабочих мест кабинета: стулья, столы, учебная доска, наглядные пособия, аудиокассеты, видеопособия; учебно-методические комплексы.

Технические средства обучения: аудиовизуальные, компьютерные и телекоммуникационные средства.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Райченко А.В. Менеджмент: учеб.пособие / А.В. Райченко, И.В. Хохлова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 342 с.
2. Королев В. И. Основы менеджмента: Учебное пособие / Всероссийская академия внешней торговли. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2017. - 624 с.

Дополнительная литература:

1. Алферов В. Н. Антикризисное управление как основа формирования механизма устойчивого развития бизнеса: монография. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 169 с.
2. Вдовин С. М. Система менеджмента качества организации: Учебное пособие. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 299 с.
3. Кисляков Г. В. Менеджмент: основные термины и понятия: Словарь. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 176 с.
4. Кукушкина В. В. Антикризисный менеджмент: Монография. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 328 с.
5. Медынский В. Г. Инновационный менеджмент: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 295 с.
6. Папкова О. В. Деловые коммуникации: Учебник. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 160 с.
7. Репин В.В. Бизнес по правилам: регламенты должны работать: практич. пособие. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 347 с.
8. Силенко А. Н. Менеджмент: Электронная. - М.: КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 82 с.
9. Цыпин И. С. Государственное регулирование экономики: Учебник. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 296 с.
10. Якобсон А. Я. История управленческой мысли: Учебное. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 100 с.

Интернет- ресурсы:

1. Основы менеджмента. Под ред. Афоничкина А.И. <http://www.alleng.ru/d/manag/man200.htm>
2. Менеджмент организации: Учебное пособие <http://www.aup.ru/books/m98/>
3. Основы менеджмента. Учебное пособие <http://venture-biz.ru/elektronnye-knigi/menedzhment/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>влияние на деятельность подразделения, используя элементы мотивации труда</i>	<i>Экспертная оценка практических работ Анализ практической работы</i>
<i>Оценивание стратегии деятельности подразделения</i>	<i>Оценивание результатов самостоятельной работы студентов Экспертная оценка практических работ Анализ практической работы</i>
<i>Применение в профессиональной деятельности приемов делового и управленческого общения</i>	<i>Оценивание результатов самостоятельной работы студентов Экспертная оценка практических работ</i>
<i>Анализирование ситуации на рынке программных продуктов и услуг</i>	<i>Оценивание результатов самостоятельной работы студентов Экспертная оценка практических работ Анализ практической работы</i>
<i>Анализирование управленческих ситуаций и процессов, определение действие на них факторов микро- и макроокружения</i>	<i>Оценивание результатов самостоятельной работы студентов Анализ практической работы</i>
<i>Сравнение различные типов и моделей управления</i>	<i>Экспертная оценка практических работ Анализ практической работы</i>
<i>Разграничивание подходов к менеджменту программных проектов</i>	<i>Оценивание результатов самостоятельной работы студентов Экспертная оценка практических работ Анализ практической работы</i>
<i>Владение сущностью и характерными чертами современного менеджмента, историю его развития</i>	<i>Оценивание результатов самостоятельной работы студентов</i>
<i>Оценивание и сравнение особенностей менеджмента в области его профессиональной деятельности (по отраслям)</i>	<i>Оценивание результатов самостоятельной работы студентов Экспертная оценка практических работ Анализ практической работы</i>

<i>Владение внешней и внутренней средой организации</i>	<i>Оценивание результатов самостоятельной работы студентов</i>
<i>Характеризование циклов менеджмента</i>	<i>Оценивание результатов самостоятельной работы студентов</i>
<i>Владение процесс принятия и реализации управленческих решений</i>	<i>Оценивание результатов самостоятельной работы студентов Экспертная оценка практических работ Анализ практической работы</i>
<i>Характеризование функций менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта</i>	<i>Оценивание результатов самостоятельной работы студентов Экспертная оценка практических работ Анализ практической работы</i>
<i>Использование системы методов управления</i>	<i>Оценивание результатов самостоятельной работы студентов Экспертная оценка практических работ Анализ практической работы</i>
<i>Владение методикой принятия решений</i>	<i>Оценивание результатов самостоятельной работы студентов Экспертная оценка практических работ Анализ практической работы</i>
<i>Характеризование стилей управления</i>	<i>Оценивание результатов самостоятельной работы студентов Экспертная оценка практических работ</i>